

岳阳市政府职能转变和数字政府建设工作领导小组

关于印发《2024年岳阳市政府职能转变和数字政府建设工作要点》的通知

各县市区人民政府，岳阳经济技术开发区、城陵矶新港区、南湖新区、屈原管理区，市直及中央、省属驻岳有关单位：

经研究决定，现将《2024年岳阳市政府职能转变和数字政府建设工作要点》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

岳阳市政府职能转变和
数字政府建设工作领导小组

2024年3月15日

2024年岳阳市政府职能转变和数字 政府建设工作要点

2024年全市政府职能转变和数字政府建设工作将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定“三高四新”美好蓝图，按照“1376”总体思路，进一步解放思想，坚持改革引领和数字赋能双轮驱动，以“高效办成一件事”为总目标，以“湘易办”岳阳旗舰店为总引擎，协同推进法治政府、效能政府、数字政府、阳光政府建设，持续优化营商环境，切实增强高质量发展保障能力，努力为岳阳省域副中心城市建设贡献新力量。

一、深化园区审批制度改革，为产业发展赋能

（一）强化省权下放。围绕市场准入准营、项目规划建设，聚焦“1+3+X”现代化产业体系，进一步争取石化产业、航运物流、港口建设等重点领域审批省级赋权。落实省政府《关于赋予岳阳市、衡阳市部分省级经济社会管理权限的通知》，做好12项省级赋权承接运行工作，确保赋权事项“放得下、接得住、用得上、管得好”。

（二）深化体制改革。积极稳妥推进相对集中行政许可权试点改革，发挥岳阳经开区、城陵矶新港区“领头雁”作用，稳步将各部门行政许可权交由一个部门行使，实施“一枚印章管审批”，推动集约高效审批。做好临湘高新区行政许可权事权下放、

承接运行、集中行使工作，提升产业项目审批服务效能。

（三）优化园区赋权。结合产业园区剥离社会事务管理职能改革，开展园区赋权承接运行管理情况“回头看”，动态调整、优化园区赋权事项和赋权方式。完善园区综窗受理、帮办代办等“一站式”服务机制，建立健全企业从开办到注销、项目从签约到验收全生命周期“园区事园区办”闭环服务体系。

二、推动政务服务高效增值，让企业群众有感

（四）深入推进“一件事”“高效办成”。按照国务院、省政府统一部署，坚持“一个事项、一个牵头部门、一个工作专班”，全面落地17个“一件事”跨部门、跨层级集成化办理。配合省数据局，会同公安、资规、住建、人社、税务、医保、市监、公积金、海关等部门，完成“企业破产信息核查一件事”全流程、各环节试点应用工作，形成可复制、可推广经验。打造危险货物港口作业等“一件事一次办”特色品牌服务。

（五）全面推行“一件事”“综窗服务”。将“高效办成一件事”主题事项纳入无差别综窗办理，推动企业开办经营、项目报建审批等涉企窗口集成融合，实现“一类事一站办”，提升涉企综合服务能力。持续深化社保医保、交警户政等分领域综窗改革，推进不动产登记一人受理、60分钟出证“160”集成服务模式，积极开展前置咨询预审综合服务。加强业务培训，开展政务服务“高效办成”改革案例评选和综窗人员“政务服务明星”评比活动，提升政务服务专业化、综窗人员职业化水平。

（六）积极推动“一件事”“增值服务”。升级亲企服务中心，开辟增值服务专区，整合行业协会、专业机构等涉企服务资源，进驻财政、司法、金融、人才、科技、工信等部门服务力量，推动涉企服务从“单一便捷”向“综合赋能”转变。拓展政务服务便民点建设，进一步加强“政银合作”，推动社保、医保、不动产、公积金、公安等部门事项进驻银行网点，以自助办、视频办、帮代办等方式，实现就近办、一次办。拓展惠企政策兑现“岳商通”综合服务平台应用，提升平台服务主体强身行动能力。

三、实施“湘易办”增效惠民项目，为基层服务减负

（七）迭代“湘易办”岳阳旗舰店。按照《2024年全省重点民生实事项目实施意见》，组织实施“湘易办”超级服务端增效惠民项目，持续迭代升级“湘易办”岳阳旗舰店，做深做实部门专区和区县频道，开展全市“一行业一示范、一地区一特色”数字政务示范应用场景建设“赛马竞优”活动，选树先进典型，完成示范应用场景建设7个以上。整治指尖上的形式主义，将各部门政务APP相关功能和服务逐步接入“湘易办”，切实为基层减负。持续提升“一码通”平台服务能力，拓展机关事务管理、交通出行、便捷生活等领域的应用场景。

（八）深化“岳办岳好”市场化运营。进一步完善“岳办岳好”市场化运营考核机制，健全考核标准体系，开展运营情况评估。进一步完善“岳办岳好”平台功能，对接统一支付平台，提升市场化运营能力。打造“岳办岳好城市嗨卡”，高效连接全市

本地生活服务供给，提供一站式信息服务，提升用户获取消费信息的便捷度，以数字化培育线上消费，赋能电子消费券推广使用，建好岳阳旅游美食地图。

（九）提升“网上办”“掌上办”服务水平。将政务服务“一网通办”平台统一受理、办结率提升到90%以上，企业和群众办事纸质证照免提交率提升到60%以上。完成公积金、不动产等市建系统与“一网通办”平台对接工作。深化“无证明城市”建设，推进公安、市监、人社、医保、公积金等政府部门核发的材料免于提交、能够通过数据共享核验的事项免于提交证明材料、能够提供电子证照的免于提交实体证照。深化“跨省通办”，聚焦我市企业群众生产生活实际需求和长三角区域协作，讲好“江浙话”，拓展“朋友圈”，打造“新场景”。巩固“荆岳跨省联盟”成果，探索两地社保、公积金系统互联互通、集成创新，实现“跨区域通办”。结合镇村实际，坚持“一镇一策”，做优做实基层便民服务，确保服务事项能办、好办，防止“只见牌子、不见服务”。

四、提升数字政务建设效能，为政府治理助力

（十）强化统筹实施。全面推行“首席数据官”制度，落实县区和部门数字政府统筹建设制度安排，推动应用场景融合开发、数据资源高效贯通。落实“过紧日子”要求，进一步强化数字基础设施、共性支撑能力共建共用，严控县市区数字基础设施建设，推进各级政务信息系统上云上平台；建立全市重大应用“一本账”，提升政务信息系统共用水平，防止低水平重复建设。进

进一步强化全市政务网络安全建设与治理。以金融、信用、医卫等领域为切入点，探索政务数据市场化运营现实路径。

（十一）强化应用提质。开展存量应用系统（含政务 APP）成效度评价，对长期无业务访问、业务数据无变化的系统，实行“关停一批”；对与上级或市级综合性平台功能有较大重合的系统，实行“整合一批”；对业务功能待完善、应用场景待拓展的系统，实行“提升一批”。以园区为突破口，探索建立涉企政策、供水供电供气、纳税等数据共享机制，更好发挥岳商通、产业经济大脑对提升园区构建现代化产业体系的赋能支撑作用。完善政务数据库，打破数据壁垒，依托“一网通办”系统，实现各级数据共享，切实减轻基层多头重复填报数据的负担。

（十二）强化底座赋能。全面梳理市级共性支撑能力，编制发布岳阳市数字化共性应用服务目录，明确共性支撑能力应用规范和接口，以清单化的方式向各级各部门提供支撑服务。开展市直和县市区数据全量编目工作，并保持动态更新。持续推动政务数据全量汇聚，配合省数据局开展数据源头治理工作，保障数据的及时性、准确性和完整性。加强数据服务支撑管理，提升数据服务质量。

五、推进政务公开关切回应，为政民互动搭桥

（十三）推进主动公开全面深化。围绕市委、市政府“八大行动”和“1+3+X”现代化产业体系构建等中心工作，聚焦推动经济运行整体好转，及时公开重大项目、重大平台、重大改革等

信息，积极释放政策信号。围绕教育、稳岗就业、医疗卫生、养老服务、社会保障等民生领域，及时发布政策，公布推进和落实情况。围绕优化营商环境要求，优化信息公开专栏设置。及时宣传优化营商环境优秀案例，曝光损害营商环境典型案例。

（十四）推动政务公开转型升级。不断优化公开专栏，完善政府规章、行政规范性文件动态更新机制，及时公布规范性文件清理目录，实现现行有效行政规范性文件统一查询。按照“应解读、尽解读，谁起草、谁解读”原则，大力提升政策解读实效，推动各级行政机关主要负责人作为“第一解读人”履行好政策解读职责，实现解读材料与政策性文件同步审签、同步发布，积极采用图文动画、短视频、政策问答、在线访谈等多元化解读方式。全力抓好依申请公开，提高办理答复质量，最大限度满足申请人对政府信息的合理需求。推动依申请公开行政争议实质性化解，降低争议发生率、被纠错败诉率。

（十五）提高群众关切回应实效。配合市纪委持续开展营商环境清风“101”行动，加强“清廉大厅”建设。优化政务服务“好差评”与12345热线、线上线下“办不成事”反映窗口等业务协同，落实“125”反应机制（“办不成事”反映1小时内派单，一般事项2个工作日办结，复杂事项5个工作日办结），强化“红黄牌”发牌情况效能分析和个案追查。做好每季度“营商环境满意度测评”，建立“主动发现—高效解决—趋势感知”的办事堵点疏解闭环，加大群众关切回应结果公开力度，对群众关心、

社会关注的热点问题，及时回应、解疑释惑，通过解决“一件事”，优化“一类事”。自觉接受人大立法监督、政协民主监督、纪委监委廉政监督和社会舆论监督，创新开展每月一次体验式监督、重点工作专项点题式监督、基层实地走访巡回式监督，做实政务服务效能监督员监督职责。